



SAJTÓKÖZLEMÉNY

Szervezetfejlesztés a Kúrián

Budapest, 2014. május 15.

A Kúria 26,9 millió forint vissza nem térítendő uniós támogatást nyert az Új Széchenyi Terv Államreform Operatív Program „Szervezetfejlesztési program államigazgatási szervek számára” című konstrukció keretében, melyből „A Kúria szervezetfejlesztési programja” című projektjét valósította meg

2014. I. félévében a Kúria öt beavatkozási területen (teljesítménymenedzsment, folyamatoptimalizálás, tudásmegosztás, minőségirányítás, változáskezelés) indított el olyan szervezetfejlesztési folyamatot, amelynek célja a Kúria középtávú stratégiájában megfogalmazott alapelvekre épülően a Kúria egyes szervezeti egységeire lebontva a szervezeti működés fejlesztése, a hatékonyság, az átláthatóság és eredményesség növelése volt.

A szervezetfejlesztési folyamat a működés széles spektrumát ölelte fel, többek között elkészült a CAF-modellen alapuló szervezeti önértékelés, határozatszerkesztési „stílus-könyv”, valamint az ügyfél elégedettségi kérdőív. Sor került a Kúria honlapjának, valamint intranetes oldalának fejlesztésére, az ügyviteli folyamatok racionalizálására, gyakornoki rendszer kialakítására. Az ügyfelekkel kapcsolatot tartó munkatársak kommunikációs tréningek keretében olyan kommunikációs készségeket sajátíthattak el, amelyekkel képesek lesznek az ügyfelek elégedettségét kivívni, a Kúria iránti bizalmat növelni. Könyvtári nyílt napok, és az e-ügyintézésről foglalkozó workshop megtartása lehetőséget biztosított a felhalmozott szervezeti tudás megosztására, valamint a társszakmákkal együtt az új típusú eljárási formákhoz köthető változásmenedzsmenttel kapcsolatos tapasztalatok cseréjére.

A szervezetfejlesztési program olyan új készségek elsajátítását és tudás megszerzését alapozta meg, amelyek az intézményi működés egészére a projekt zárását követően is, hosszabb távon pozitív hatással lesznek.

A pályázat azonosító száma: ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0053

A projekt címe: A Kúria szervezetfejlesztési programja

A fejlesztésekről bővebb információt a www.kuria-birosag.hu oldalon olvashatnak.

Kúria

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 16.

Telefon: +36-1/268-4500

E-mail: birosag@kuria.birosag.hu

Honlap:

www.kuria-birosag.hu



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg.